



TOIT ET JOIE

groupe  
POSTE HABITAT

# TRAIT D'UNION

La lettre des locataires

Lettre des locataires de Toit et Joie - SA HLM au capital de 40 000 € - 82, rue Blomet / 75731 Paris Cedex 15 - Tél.: 01 40 43 59 00 / Fax : 01 40 43 59 96 - esh@toitetjoie.com - www.toitetjoie.com  
 Directeur de la publication : Michèle Attar - Responsable de rédaction : Sullivan Vandromme - Réalisation : LeGrand8 - Illustration : Kinkin - Crédit photos : Toit et Joie - Jérémy Luisin - Impression : Accenttonic, 12 000 ex. - ISSN : 1967-5909

aire - sommaire - somm

Qui est le Père Noël ?

Les indispensables  
à Toit et JoieChauffage :  
la chasse au gaspillage

Express ...

Le Trait d'Union vous souhaite  
de passer d'agréables fêtes de fin d'année



actu

## QUI EST LE PÈRE NOËL ?

Les fêtes de fin d'année et notre traditionnel père Noël sont arrivés. Ce père Noël que les enfants attendent avec tant d'impatience.

Tout le monde le sait, le père Noël distribue des cadeaux aux enfants pendant la nuit de Noël. Ses lutins l'aident à préparer les cadeaux et il les distribue à bord d'un traîneau volant, tiré par des rennes.

Si nous connaissons toute son histoire, nous connaissons moins son origine.

Certains diront qu'il est d'origine celtique, viking, nordique ou américaine. Il est de toutes ces inspirations mais il tire principalement son histoire du Saint-Nicolas d'origine hollandaise. Il lui doit sa barbe blanche, son bonnet et ses vêtements en fourrure rouge.

En 1822, un américain va réunir toutes les représentations du père Noël dans un poème qui fût traduit et lu dans le monde entier. Et de 1860 à 1890, c'est un journal new-yorkais qui étoffera au fur et à mesure son histoire : la maison au pôle nord, la fabrique de jouets, ... Depuis, tout le monde connaît notre père Noël actuel.

Quoiqu'il en soit, l'arrivée du père Noël reste magique pour tous !



ress - les brèves - express - les brèves - express - les brèves - express

“ A L'OCCASION DES FÊTES DE FIN D'ANNÉE, LES LOGES DES GARDIENS seront fermées à partir de 12h, les mercredis 24 et 31 décembre 2008. Le siège de Toit et Joie sera fermé les vendredis 26 décembre 2008 et 2 janvier 2009.

“ A GAGNY, IMPASSE DES VERGERS, TOIT ET JOIE réaménage 62 logements - dont 27 nouveaux - dans un foyer acquis auprès de La Poste. Les premiers locataires devraient entrer dans leur nouvel appartement au cours du 4<sup>ème</sup> trimestre 2009.

“ LA SECONDE RÉSIDENCE DE L'ENSEMBLE IMMOBILIER, à Noisy-le-Grand est en cours de construction, rue Arthur Rimbaud. Les 34 logements, du type 1 au type 5, bénéficient du label Qualitel. Ils devraient être achevés à la fin de l'année 2009.



Monique et Jacques Humbert, gardiens à Saint-Michel-sur-Orge

ZOOM SUR...

## LES INDISPENSABLES À TOIT ET JOIE



**Ils entretiennent votre résidence, ils sont présents pour toutes vos questions et leur disponibilité vous rassure. Les 100 gardiens et les 160 employés d'immeuble de Toit et Joie sont indispensables au bon vivre de votre résidence.**

Le métier de gardien a bien changé depuis qu'il existe. Frédéric Moutier, gardien à Poissy, explique que c'est devenu un métier très diversifié : *"gardien, c'est du technique, de l'administratif, de l'autonomie et surtout du relationnel avec les résidents."*

Ce relationnel est un des aspects forts de cette fonction. C'est vers votre gardien(ne) que vous vous tournez lorsque vous avez des interrogations concernant votre logement. Le gardien a un rôle de *"représentant de*

*Toit et Joie"* aime à souligner Frédéric Moutier.

Mais bien plus que répondre à vos questions, le gardien s'attache à faire en sorte que chaque résident puisse vivre en toute tranquillité et il aide à résoudre les éventuels conflits de voisinage.

C'est d'ailleurs la première satisfaction de Monique Humbert, gardienne à Saint-Michel-sur-Orge : *"Quand je suis arrivée en 1991, à Saint-Michel, les locataires n'étaient pas tous commodes. Mes débuts n'ont pas été faciles. Maintenant je suis fière du résultat de 17 ans de travail. La résidence est beaucoup plus calme et bien arrangée."*

Monique Humbert tient à garder *"une résidence impeccable!"* Pourtant, entretenir une résidence n'est pas toujours une chose évidente. C'est pourquoi nous demandons à chaque locataire de respecter le travail de ces hommes et de ces femmes qui font des efforts au quotidien et bien évidemment de rester courtois et poli avec chacun d'entre eux.

Nous savons que de manière générale, les résidents de Toit et Joie savent apprécier la présence et le travail de ces figures incontournables que sont les gardiens et les employés d'immeuble.

**pensez-y**

## CHAUFFAGE : LA CHASSE AU GASPILLAGE

**Réduire ses charges de chauffage, c'est possible. En changeant quelques habitudes, vous arriverez rapidement à consommer moins d'énergie et à faire des économies...**

La première chose à faire est d'éviter de chauffer inutilement votre logement.

Si vous bénéficiez d'un mode de chauffage individuel, pensez à baisser votre thermostat quand vous sortez plusieurs heures de chez vous et utilisez la position anti-gel - si elle existe - lorsque vous vous absentez plusieurs jours.

Sachez qu'un degré en moins vous fera économiser 7% d'énergie. La température ambiante peut être réduite de plusieurs degrés la nuit (jusqu'à 4°C).

Lorsqu'il s'agit d'un chauffage collectif, c'est la société d'exploitation qui régule le chauffage et les températures.

Néanmoins vous pouvez agir sur vos radiateurs et couper leur robinet lorsque vous quittez votre appartement ou lorsque vous l'aérez.

Fermez les rideaux et double rideaux la nuit, cela évite d'importantes pertes de chaleur et diminue la sensation de froid devant les fenêtres.

Ne couvrez pas vos appareils de chauffage, ce ne sont pas des sèche-linge! Dépoussiérez régulièrement les grilles de vos convecteurs pour bénéficier de toute la chaleur qu'ils diffusent. Un bon entretien de votre système de chauffage, c'est 10% d'économie.

Une dernière chose importante : évitez les chauffages individuels d'appoint. Ils consomment beaucoup d'énergie et représentent un risque de brûlure et d'asphyxie.

