

LA LETTRE DES PARTENAIRES

Bulletin trimestriel d'information
des partenaires de la société Toit et Joie

Lettre des partenaires de Toit et Joie - SA HLM au capital de 40 000 € - 82, rue Blomet / 75731 Paris Cedex 15 - Tél.: 01 40 43 59 00 / Fax : 01 40 43 59 96 - esh@toitetjoie.com - www.toitetjoie.com - Directeur de la publication : Michèle Attar - Responsable de rédaction : Sullivan Vandromme - Rédaction : Sullivan Vandromme - Ludovic Paul-Sainte Marie - Réalisation : LeGrand8 - Crédit photos : Toit et Joie
Impression : Accenttonic, 800 ex. - ISSN : en cours

La location de locaux commerciaux et d'activité

En plus de son activité principale de construction et gestion de logements sociaux, Toit et Joie exerce une activité complémentaire : la location de locaux commerciaux et d'activité. Ces locaux participent au développement des alentours de nos résidences et favorisent une vie de quartier agréable.

Le patrimoine de la société est constitué de 90 locaux commerciaux ou d'activité, répartis sur plus de 20 % de nos résidences. Ils accueillent des commerces, mais également des professions libérales, des associations ou d'autres bureaux.

Les commerçants ou entrepreneurs qui choisissent Toit et Joie savent pouvoir bénéficier de notre expérience en matière de gestion de baux, ainsi que de l'ensemble des services fournis à nos locataires.

En plus d'un interlocuteur de proximité (le gardien), les différents collaborateurs de Toit et Joie en charge du site en question sont disponibles pour répondre à toute interrogation (gestion du bail, problème technique dans le local...).



M. Legros,
dans son restaurant
au Kremlin-Bicêtre.



M. Soltani,
dans sa laverie
à Argenteuil.

Les candidats à la location d'un local pour y installer leur activité commerciale ou professionnelle, sont invités à présenter leur projet devant une commission. C'est cette commission qui décide, après analyse du projet, de l'attribution ou de la non-attribution du local.

Pour toute question ou demande relative à ces locaux, n'hésitez pas à contacter Charlène Touchard, Responsable du Pôle Commerces, au 01 40 43 59 23.

Rencontre avec les entreprises référencées au bordereau de prix

Les 19 et 20 février 2014, les équipes techniques ont rencontré les représentants des sociétés-fournisseurs, afin de leur présenter Toit et Joie et de leur expliquer ou de leur rappeler certaines règles de fonctionnement interne et de qualité.

Suite à l'appel d'offres visant à constituer le bordereau de prix 2014, auquel 109 entreprises ont répondu, 28 d'entre elles ont été référencées au marché à bons de commande sur bordereau de prix pour l'année 2014.

Les équipes de la maintenance du patrimoine disposent d'un bordereau de prix. Il s'agit d'un document répertoriant l'ensemble des prestations possibles

pour la maintenance de notre patrimoine ainsi que les coûts correspondants. Les entreprises référencées par corps d'état ont donc accepté de travailler pour un coût unique et identique. Cette année, 4 nouveaux lots, dédiés aux interventions en extérieur (espaces verts, couverture...), ont d'ailleurs été intégrés à ce document.

Toit et Joie souhaitant voir sa qualification ISO 9001 être étendue à l'ensemble

de ses activités, a rappelé que le respect des délais, la conformité et la qualité des interventions ou encore les bonnes relations avec le personnel de Toit et Joie constituaient de potentiels critères d'évaluation et revêtaient donc une importance particulière.

Les personnes conviées et les salariés de Toit et Joie ont ensuite partagé un moment de convivialité autour d'un buffet.



Une information peut être utile sur les filiales de Toit et Joie

En 2006, sous l'impulsion de La Poste, Toit et Joie a créé 2 filiales afin d'élargir son champ d'action hors de ses frontières historiques d'Ile-de-France en se développant en Provence Alpes Côte d'Azur et en Rhône-Alpes, dans des secteurs où la demande de logements sociaux n'est pas satisfaite. Ces 2 sociétés ambitionnent de devenir un acteur urbain de référence sur leur territoire et se développent intensivement.



➔ Poste Habitat Rhône-Alpes intervient dans les départements de l'Ain, du Rhône, de la Savoie, de la Haute-Savoie et de l'Isère.

Immeuble de la Direction Régionale de La Poste
10 place Antonin Poncet - 69267 Lyon Cedex 02
Tél. : 04 72 74 32 53 - contact@postehabitatrhonealpes.fr
www.poste-habitat-rhonealpes.coop



➔ Poste Habitat Provence intervient dans les départements des Bouches-du-Rhône, du Vaucluse, du Var et des Alpes-Maritimes.

41, rue Gounod - 06033 Nice Cedex 01
Tél. : 04 93 16 39 09 - Fax : 04 93 16 39 19
contact@poste-habitat-provence.coop
www.poste-habitat-provence.coop



Toit et Joie réunit ses équipes de proximité

Le gardien d'immeuble, et plus largement l'ensemble du personnel de proximité, a historiquement une place centrale et un rôle majeur dans l'organisation de Toit et Joie. Comme chaque année, Toit et Joie consacre un séminaire dédié à l'ensemble de son personnel de proximité. Un moment de travail et d'échange.

Ce séminaire s'est déroulé sur 4 jours, les 28 et 29 janvier, puis les 4 et 5 février 2014. Il a permis de favoriser le dialogue et des débats qui se révèlent souvent très productifs.



L'équipe de direction a d'abord présenté le traditionnel bilan de l'année écoulée, avant d'aborder les objectifs prioritaires pour l'année à venir. L'année 2014 devrait ainsi permettre de réduire le délai de traitement de vos demandes et réclamations. Le développement patrimonial de Toit et Joie (constructions, acquisitions, réhabilitations) ainsi que l'actualité de ses filiales (Poste Habitat Rhône-Alpes, Poste Habitat Provence) ont également fait l'objet de présentations.

Deux grands ateliers consacrés au chauffage (différentes installations, prévention de la légionellose...) ainsi qu'à l'accueil des nouveaux locataires ont ensuite permis à chacun de témoigner de son expérience personnelle, d'apprendre de celles de ses collègues et de produire des pistes de travail visant à optimiser notre qualité de service.

L'investissement de chacun lors de ces journées d'échange, ainsi que notre détermination à rechercher des améliorations concrètes, témoigne de la volonté de Toit et Joie de toujours continuer à améliorer son service aux locataires.

